

Condizioni Generali di Vendita (CGV)

1. Campo di applicazione e informazioni generali

Le presenti condizioni generali, valide nella rispettiva versione corrente, si applicano a tutte le nostre forniture e si applicano integralmente alle parti, a meno che e nella misura in cui espressamente concordato diversamente per iscritto. I termini e le condizioni generali o altre condizioni del cliente sono espressamente rifiutate.

2. Conclusione del contratto

L'ordine del cliente è considerato come una conclusione di contratto per il quale le seguenti condizioni ne diventano parte integrante.

Il cliente riceve una conferma d'ordine e da quel momento non è più possibile annullare l'ordine senza coprirne le spese di gestione.

Il cliente rimane legato al contratto e non può più cambiarlo, a meno che e nella misura in cui espressamente concordato diversamente per iscritto tra le parti.

Poretti & Gaggini SA è libera di rifiutare gli ordini in tutto o in parte senza darne i motivi.

3. Prezzo / termini di pagamento

I prezzi sono in franchi svizzeri (IVA esclusa) senza spese di spedizione e si riferiscono esclusivamente a quanto definito in offerta.

Sono espressamente escluse tutte le modifiche in corso d'opera così come i servizi di Ufficio Tecnico, revisione e aggiornamento disegni, rilievi di misure, progettazione o quant'altro che non siano stati pattuiti per iscritto e confermati da un responsabile di Poretti-Gaggini SA avente diritto di firma. Tutti i servizi e i prodotti aggiuntivi commissionati verranno considerati come "lavori a regia" e saranno pertanto fatturati separatamente secondo le tariffe in vigore calcolate dall'associazione di categoria AM SUISSE.

Il prezzo è franco fabbrica (EXW) CH-6930 Bedano, se non diversamente accordato e confermato per iscritto.

I pagamenti devono essere effettuati a 30 (trenta) giorni netto o, in casi particolari, anticipatamente, se non diversamente concordato per iscritto.

Scaduto il termine di pagamento Poretti & Gaggini SA procederà con un primo e unico richiamo, pagabile entro 2 giorni. Il cliente sarà in mora dopo questo periodo e si applicherà l'interesse legale di mora del 5% senza ulteriori solleciti.

Tutti i prezzi confermati si basano sui costi dei salari e dei materiali e sui tassi di cambio noti a Poretti & Gaggini SA il giorno della conferma. Se uno di questi fattori dovesse cambiare entro la data di consegna, Poretti & Gaggini SA si riserva il diritto di adeguare il prezzo.

In caso di ritardo nel pagamento, Poretti & Gaggini SA si riserva il diritto di registrare la merce presso l'ufficio di recupero crediti come proprietà di Poretti & Gaggini SA fino al completo pagamento.

4. Consegna / Termine di consegna

Poretti & Gaggini SA esclude qualsiasi responsabilità per qualsiasi ritardo o danno causato dal ritardo, a meno che e nella misura in cui espressamente concordato diversamente per iscritto.

Il termine di consegna è considerato concordato solo dopo un'esplicita conferma scritta. Il termine di consegna decorre dalla data della conferma d'ordine di Poretti & Gaggini SA, ma non prima che siano stati presentati tutti i dettagli dell'ordine e si applica alla spedizione franco fabbrica.

Se la consegna è ritardata a causa di forza maggiore, il termine di consegna sarà ragionevolmente esteso, ma non più di sei (6) mesi.

Per forza maggiore si intendono, ad esempio, scioperi, sabotaggi, interruzioni operative di cui non siamo responsabili o il mancato ottenimento di permessi ufficiali in tempo utile, nonché tutti gli altri eventi imprevedibili.

Il rispetto del termine di consegna è subordinato all'adempimento dell'obbligo contrattuale da parte dell'acquirente.

I ritardi nella consegna non danno diritto all'acquirente ad alcun risarcimento o a recedere dal contratto.

5. Trasporto

Il trasporto in caso di spedizione viene effettuato da "spedizionieri/logisti esterni" come Swiss Post, UPS e altri a rischio del cliente.

Il cliente è consapevole che qualsiasi danno di trasporto deve essere segnalato immediatamente allo spedizioniiere al momento dello

scarico/ricevimento e il reclamo deve essere confermato per iscritto per evitare la perdita dei diritti.

Anche Poretti & Gaggini SA deve essere informata il più presto possibile.

Le spese di spedizione e di trasporto (comprese eventuali spese doganali) sono a carico del cliente salvo accordi diversi.

6. Garanzia

I prodotti consegnati sono conformi al contratto se sono in buone condizioni al momento della consegna e se corrispondono alla specifica e alla quantità contrattuale o si discostano solo in modo insignificante o entro le tolleranze abituali.

Al momento del trasferimento del rischio (franco fabbrica) Poretti & Gaggini SA non è più responsabile di alcun deterioramento o distruzione in caso di uso improprio, né si assume la responsabilità per danni di qualsiasi genere causati da uso improprio dei prodotti venduti.

Non si presuppone l'idoneità di nessun prodotto, a meno che questa non sia stata espressamente verificata e concordata per iscritto.

Il rischio di idoneità e di utilizzo è esclusivamente a carico del cliente.

Lo scopo di utilizzo in un ordine o nella corrispondenza e-mail non costituisce e non rappresenta alcuna garanzia da parte di Poretti & Gaggini SA di una corrispondente idoneità o utilizzo.

Il cliente deve ispezionare la merce immediatamente al ricevimento.

I difetti o eventuali reclami riguardanti la qualità devono pervenire per iscritto entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce e comunque prima dell'utilizzo del prodotto o dell'assemblaggio all'interno di altre strutture. Altrimenti la fornitura è considerata approvata.

I difetti nascosti devono essere segnalati immediatamente dopo la scoperta.

In caso di notifica tardiva, il diritto di risarcimento danni decade.

In caso di difetto evidenziato dal cliente, Poretti & Gaggini SA ha in linea di principio il diritto di rimediare il difetto entro un periodo di tempo ragionevole consegnando una sostituzione. Tuttavia, dato che i prodotti sono di solito articoli individuali, una consegna sostitutiva in tal caso è esclusa. Le parti hanno allora il diritto di dichiarare che il contratto è annullato. Poretti & Gaggini SA restituisce al cliente il prezzo d'acquisto (più eventuali spese di spedizione) e il cliente restituisce la merce al venditore.

Ulteriori o altri diritti sui difetti sono esclusi e rinunciati.

Poretti & Gaggini SA non è responsabile in particolare per qualsiasi danno consequenziale.

Il periodo di garanzia è di 12 mesi, a partire dal giorno della consegna.

7. Limitazione di responsabilità

La responsabilità per negligenza lieve è, in ogni caso, esclusa e in tutti gli altri casi la responsabilità è limitata all'importo del prezzo del contratto. La responsabilità per i danni conseguenti causati da un difetto così come per la perdita di profitto è esclusa.

8. Luogo di giurisdizione/legge applicabile

Il luogo di giurisdizione per le rivendicazioni derivanti dal contratto e tutti gli altri rapporti giuridici tra le parti è la sede legale della società Poretti & Gaggini SA.

Tutte le controversie tra le parti sono regolate esclusivamente dal diritto sostanziale svizzero, ad esclusione della Convenzione di Vienna sulle vendite.

Edizione: Novembre 2021